



UPPSALA
UNIVERSITET

Centrum för socialt arbete - CESAR
Sociologiska institutionen

Öppen föreläsning med Rein Ove Sikveland

Kommunikation med människor i kris

Tid: **Onsdag 6 november 2019 kl. 10.00-12.00**

Plats: **2-1077, Thunbergsvägen 3H**



Fil Dr Rein Ove Sikveland föreläser om att bemöta människor i kris. Föreläsningen bygger på hans forskning om samtal mellan brittisk polis och människor som hotar att ta sitt liv. Forskningen visar hur olika typer av bemötande av personen i kris, mer "mjukt" eller "utmanande", ger olika konsekvenser för samtalet.

Med samtalsanalys (Conversation Analysis) som metod studerar Rein Ove i detalj hur möten mellan människor utvecklas, hur problem i samtalen uppstår och sätt att lösa eller helt undvika problem. Rein Ove studerar med andra ord hur små förändringar i språkande kan förändra ett samtal och dess utfall.

Tillsammans med professor Elizabeth Stokoe har Rein Ove utvecklat metoden Conversation Analytic Role-Play Method (CARM) för att träna praktiker i deras möten med klienter eller kunder. CARM innebär en metod för träning där praktiker genomför handledd analys av hur samtal utvecklas, steg-för-steg. Analysen baseras på systematisk forskning om vad som fungerar i möten mellan människor i olika organisationer.

Föreläsningen ges på engelska.

Aktuella publikationer:

- Sikveland, R.O., Kevoe-Feldman, H., Stokoe, E.(2019). Overcoming suicidal persons' resistance using productive communicative challenges during police crisis negotiations. *Applied Linguistics*.
- Sikveland, R. O. (2019). Failed summons: Phonetic features of persistence and intensification in crisis negotiation. *Journal of Pragmatics*.
- Stokoe, E., & Sikveland, R. O. (2019). The backstage work negotiators do when communicating with persons in crisis. *Journal of Sociolinguistics*.

Organisatör: Centrum för socialt arbete - CESAR, Uppsala universitet
Kontakt: Clara Iversen (clara.iversen@soc.uu.se)