



UPPSALA
UNIVERSITET

Centrum för socialt arbete - CESAR
Sociologiska institutionen

Open lecture with
3 F J O 0 W F 4 J L W F M B O

Kommuni ation med m nnis or i ris

Tid: ~~0 0 T~~ ~~16~~ ~~Bo~~ ~~ember~~ 2019 l. 10.00-12.00

Plats:



Fil Dr Rein Ove Sikveland föreläser om att bemöta människor i kris. Föreläsningen bygger på hans forskning om samtal mellan brittisk polis och människor som hotar att ta sitt liv. Forskningen visar hur olika typer av bemötande av personen i kris, mer "mjukt" eller "utmanande", ger olika konsekvenser för samtalet.

Med samtalsanalys (Conversation Analysis) som metod studerar Rein Ove i detalj hur möten mellan människor utvecklas, hur problem i samtalen uppstår och sätt att lösa eller helt undvika problem. Rein Ove studerar med andra ord hur små förändringar i språkande kan förändra ett samtal och dess utfall.

Tillsammans med professor Elizabeth Stokoe har Rein Ove utvecklat metoden Conversation Analytic Role-Play Method (CARM) för att träna praktiker i deras möten med klienter eller kunder. CARM innebär en metod för träning där praktiker genomför handledd analys av hur samtal utvecklas, steg-för-steg. Analysen baseras på systematisk forskning om vad som fungerar i möten mellan människor i olika organisationer.

Föreläsningen ges på engelska

Aktuella publikationer:

- Sikveland, R.O., Kevoe-Feldman, H., Stokoe, E. (2019). Overcoming suicidal persons' resistance using productive communicative challenges during police crisis negotiations. *Applied Linguistics*
- Sikveland, R. O. (2019). Failed summons: Phonetic features of persistence and intensification in crisis negotiation. *Journal of Pragmatics*
- Stokoe, E., & Sikveland, R. O. (2019). The backstage work negotiators do when communicating with persons in crisis. *Journal of Sociolinguistics*

Organisatör: Centrum för socialt arbete - CESAR, Uppsala University
Contact: Clara Iversen (clara.iversen@soc.uu.se)